

Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation

LAKISA

Revue des Sciences de l'Éducation

ISSN: 2790-1270 / en ligne
2790-1262 / imprimé



N°6, Décembre 2023

École Normale Supérieure
Université Marien Ngouabi

LAKISA

Revue des Sciences de l'Éducation
Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED)
École Normale Supérieure (ENS)
Université Marien Nguouabi (UMNG)
ISSN : 2790-1270 / en ligne
2790-1262 / imprimé

Contact

www.lakisa.larsced.cg

E-mail :	revue.lakisa@larsced.cg	Tél :	(+242) 06 639 78 24
	revue.lakisa@umng.cg		

BP : 237, Brazzaville-Congo

Directeur de publication

MALONGA MOUNGABIO Fernand Alfred, Maître de Conférences (Didactique des disciplines), Université Marien NGOUABI (Congo)

Rédacteur en chef

BAYETTE Jean Bruno, Maître de Conférences (Sociologie de l'Éducation), Université Marien NGOUABI (Congo)

Comité de rédaction

ALLEMBE Rodrigue Lezin, Maître-Assistant (Didactique de l'Anglais), Université Marien Nguouabi (Congo)

EKONDI Fulbert, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Nguouabi (Congo)

KIMBOUALA NKAYA, Maître de Conférences (Didactique de l'Anglais), Université Marien Nguouabi (Congo)

KOUYIMOUSSOU Virginie, Maître-Assistant (Sciences de l'Éducation), Université Marien Nguouabi (Congo)

LOUYINDOULA BANGANA YIYA Chris Poppel, Maître-Assistant (Didactique des disciplines), Université Marien Nguouabi (Congo)

MOUSSAVOU Guy, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Nguouabi (Congo)

OKOUA Béatrice Perpétue, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Nguouabi (Congo)

Comité scientifique et de lecture

ALEM Jaouad, Professeur-agrégé (Mesure et évaluation en éducation), Université Laurentienne (Canada)

ATTIKLEME Kossivi, Professeur Titulaire (Didactique de l'Education Physique et Sportive), Université d'Abomey-Calavi (Bénin)

DUPEYRON Jean-François, Maître de conférences HDR émérite (philosophie de l'éducation), université de Bordeaux Montaigne (France)

EWAMELA Aristide, Maître de Conférences (Didactique des Activités Physiques et Sportives), Université Marien NGOUABI (Congo)

HANADI Chatila, Professeur d'Université (Sciences de l'Education- Didactique de Sciences), Université Libanaise (Liban)

HETIER Renaud, Professeur (Sciences de l'éducation), UCO Angers (France)

KPAZAI Georges, Professeur Titulaire (Didactiques de la construction des connaissances et du Développement des compétences), Université Laurentienne, Sudbury (Canada)

LAMARRE Jean-Marc, Maître de conférences honoraire (philosophie de l'éducation), Université de Nantes, Centre de Recherche en Education de Nantes (France)

LOMPO DOUGOUDIA Joseph, Maître de Conférence (Sciences de l'Education), Ecole Normale Supérieure de Koudougou (Burkina Faso)

LOUMOAMOU Aubin Nestor, Professeur Titulaire (Didactique des disciplines, Chimie organique), Université Marien Ngouabi (Congo)

LOUSSAKOUMOUNOU Alain Fernand Raoul, Maître de Conférences (Grammaire et Linguistique du Français), Université Marien Ngouabi (Congo)

MANDOUMOU Paulin, Maître de conférences (Didactique des APS), Université Marien NGOUABI (Congo)

MASSOUMOU Omer, Professeur Titulaire (Littérature française et Langue française), Université Marien Ngouabi (Congo)

MOPONDI BENDEKO MBUMBU Alexandre David, Professeur Ordinaire (Didactique des mathématiques), Université Pédagogique Nationale (République Démocratique du Congo)

NAWAL ABOU Raad, Professeur d'Université (Sciences de l'Education- Didactique des Mathématiques), Faculté de Pédagogie- Université Libanaise (Liban)

NDONGO IBARA Yvon Pierre, Professeur Titulaire (Linguistique et langue anglais), Université Marien Ngouabi (Congo)

NGAMOUNSIKA Edouard, Professeur Titulaire (Grammaire et Linguistique du Français),
Université Marien Ngouabi (Congo)

ODJOLA Régina Véronique, Maître de Conférences (Linguistique du Français), Université
Marien Ngouabi (Congo)

PAMBOU Jean-Aimé, Maître de Conférences (Sociolinguistique-Didactique du français
langue étrangère et seconde- Grammaire nouvelle), Ecole Normale Supérieure du
Gabon (Gabon)

PARÉ/KABORÉ Afsata, Professeur Titulaire (Sciences de l'éducation), Université Norbert
Zongo à Koudougou (Burkina Faso)

RAFFIN Fabrice, Maître de Conférences (Sociologie/Anthropologie), Université de Picardie
Jules Verne (France)

VALLEAN Tindaogo, Professeur Titulaire (Sciences de l'éducation), Ecole Normale
Supérieure de Koudougou (Burkina Faso)

Sommaire

La formation professionnelle initiale des enseignants : analyse de la satisfaction des stagiaires de l'ENS Cyprienne Félicité OUEUD-LAMITA/SAGNON et Amadou TAMBOURA.....	1
Entre aspirations et injonctions dans le champ social et médico-social en France : enjeu social, éducatif, pédagogique et de professionnalisation après la loi 2002-02 du 02 janvier 2002 Robert Messanh AMAVI	10
Factors affecting the effectiveness of novice EFL teachers' transition in Niger Hamissou OUSSEINI.....	24
Danse Hip Hop et Mieux-être de jeunes en contexte éducatif de vulnérabilité Sabine THOREL-HALLEZ	37
La problématique des méthodes actives sur la fonction enseignante Seydou SOUMANA et Moustapha MOUSSA.....	48
L'usage de la communication non verbale dans le processus d'enseignement /apprentissage à l'école primaire Joseph Dougoudia LOMPO et Boukaré SAWADOGO.....	60
Matières enseignées, expériences d'enseignement et gestion de la violence des élèves par les enseignants : cas du Lycée Moderne Belleville Bouaké Moustapha SYLLA,	71
Abord psychodynamique et psychopathologique du trouble énorétique secondaire chez les enfants Joël-Christopher BOLOMBO BAENDE, Sunga Sunga BECKER et Florentin AZIA DIMBU.....	80
La violence genrée entre élèves à l'école élémentaire : un malaise scolaire et une entrave au droit des filles et des garçons à l'instruction formelle en côte d'ivoire Armel Kouamé KOUADIO, Martine GOUDENON épouse BLEY et Rodolphe Kouakou MENZAN.....	93
Stratégie d'implantation d'un service de pédagogie universitaire dans une université africaine : cas de l'université Alassane Ouattara de Bouaké (Côte d'Ivoire) Kobena Séverin GBOKO, Nomansou Serge BAH et Moussa KONE.....	106
Difficultés liées aux mathématiques dans l'apprentissage aux métiers du bâtiment au sein du lycée professionnel industriel de Gagnoa (Côte d'Ivoire) Gbomené Hervé ZOKOU, Sinaly TRAORÉ et Sonzaï Bertrand TIËOU.....	117
Les revers de l'évolution technologique en éducation : autopsie du déclin de l'émission radiophonique « la voix de l'enseignement » au Niger Mohamed Moctar ABDOURAHAMANE.....	127
Réforme pédagogique en République du Congo : de l'approche par objectifs à l'approche par compétences, quelle place donnée à la redynamisation des pratiques enseignantes ? Margarita LOPEZ MENDEZ	139

Entrer en formation au métier d’enseignant à l’Ecole Normale Supérieure : contexte et logiques de décision au Burkina Faso	
Mangawindin Guy Romuald OUEDRAOGO	152
Critique sur la prise en charge des TICS dans la supervision de stage professionnel en enseignement	
Armel NGUIMBI	164
Analyse du dispositif pédagogique du soutien scolaire privé	
Adama KÉRÉ	176
Sexe et perception de la relation enseignante des élèves de la 6e année de l’académie d’enseignement de Bamako rive droite	
Soumaïla COULIBALY, Moctar SIDIBÉ et Jacques Mawé DAKOUO.....	186
L’enseignement de la linguistique et de la grammaire française : analyse de quelques opinions des futurs enseignants de français de l’École normale supérieure (ENS) de l’université Marien Ngouabi (République du Congo)	
Solange NKOULA-MOULONGO	194
Rentabilités des études et choix de formation professionnelle chez les élèves et leurs parents : cas de deux écoles professionnelles de la région de la Boucle du Mouhoun (Burkina Faso)	
Marcel ZERBO	202
Pratiques professionnelles des moniteurs d’auto-écoles et satisfaction des candidats au permis de conduire au Burkina Faso	
Simon Pierre TIBIRI.....	212
Les épreuves de géographie au Brevet d’Études du Premier Cycle (BEPC) au Burkina Faso : la question de la qualité au cœur d’une réflexion didactique	
Éric Walièma SOMÉ et Janvier ZOUGMORÉ.....	222
Analyse de l’appui de la coopération Suisse à l’éducation non formelle au Burkina Faso	
P. Marie Bernadin OUEDRAOGO.....	233
La construction du langage en CP à Libreville : vers le modèle d’échanges autour d’artefacts	
Olga Thérésia NZEMO BIYOGHE	244

Stratégie d'implantation d'un service de pédagogie universitaire dans une université africaine : cas de l'université Alassane Ouattara de Bouaké (Côte d'Ivoire)

Kobena Séverin GBOKO, Université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire)

E-mail: kobena.severin@gmail.com

Nomansou Serge BAH, Université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire)

E-mail: sergebah20@yahoo.fr

Moussa KONE, Université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire)

E-mail: koneww@yahoo.fr

Résumé

Le présent article effleure la stratégie à mettre en œuvre pour la création d'un service de pédagogie universitaire à l'université Alassane Ouattara. En effet, la formation en pédagogie constitue l'un des aspects importants de la qualité des processus d'enseignement et d'apprentissage. Il s'agit de proposer, suivant une approche théorique, la stratégie à mener pour la création d'un service universitaire de pédagogie (SUP). Le statut d'université généraliste confère désormais à l'université Alassane Ouattara l'ouverture et l'expansion d'un service universitaire de pédagogie dont le but est d'encourager les recherches puis d'améliorer la qualité de l'enseignement dans un monde de plus en plus compétitif. Dans sa mise en œuvre, le service universitaire de pédagogie pourrait comporter deux volets essentiels. Le volet structurel qui présenterait la structuration du service et le volet fonctionnel qui, lui, prendrait en compte les prestations envers les enseignants et les études techniques qui mettraient en avant la constitution de l'offre de formation des enseignants.

Mots-clés : Stratégie, pédagogie universitaire, formation, enseignants, Université Alassane Ouattara.

Abstract

The current article addresses the strategy to be implemented for the creation of a university pedagogy service at Alassane Ouattara's University. Indeed, training in pedagogy constitutes one of the important aspects of quality of the process of teaching and learning. It consists in proposing a strategy that is essentially a theoretical approach that lead to the creation of a University Pedagogy Service (UPS). The status of general University confers henceforth to University Alassane Ouattara the opening and expanding of a university pedagogy service; which aims at encouraging researches and improving the quality of teaching in a world that is more and more competitive. In its implementation, the university pedagogy service would have two main components. The structural component would present the organization of the service, then the functional component would take into account teachers' services and technical studies as well for highlighting the constitution of the training offer for teachers.

Keywords: The LMD system, Strategy, University pedagogy, training, Alassane Ouattara University.

Introduction

La signature de l'accord de Bologne en Europe en 1998 a eu un impact sur la stratégie d'harmonisation de l'enseignement supérieur en Afrique. Ces initiatives sont principalement liées au passage vers le nouveau système connu sous le nom du système L.M.D : Licence-Master et Doctorat. L'union économique et monétaire ouest africaine (UEMOA), qui se compose de huit pays francophones et lusophones (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali,

Nigeria, Sénégal, Togo et Guinée-Bissau) a décidé d'adapter l'enseignement de ses États membres conformément aux règles de l'accord de Bologne. À cette fin, les pays africains qui ont signé l'accord, ont mis au point une résolution pour toutes les universités. La Côte d'Ivoire en 2009 par le décret gouvernemental du 30.04.2009 N°2009-164 a approuvé la nouvelle structure de l'enseignement supérieur, similaire à la structure des diplômes à trois niveaux, qui a été acceptée aussi par les autres pays africains. La nouvelle structure - LMD (Licence - Master - Doctorat) engage à accepter cette maxime « apprendre à connaître », « apprendre à faire », « apprendre à vivre-ensemble ». Cela exige un service pédagogique de soutien conçu pour aider les enseignants chercheurs dans la maîtrise des innovations. Depuis l'apparition de la pédagogie universitaire dans les universités africaines, le monde universitaire se préoccupe de plus en plus de la qualité dans l'enseignement supérieur où les enseignants et les étudiants jouent un rôle central. Ce champ traite ainsi de questions liées aux activités de formation, aux résultats de ces activités (réussite-échec, persévérance, apprentissage, développement de compétences), aux curricula et aux variables contextuelles et institutionnelles (contexte de l'étudiant, de l'enseignant, contexte académique, facteurs politiques, sociaux, culturels et économiques) (J.M. De Ketele, 2010, p. 40).

Plus particulièrement, ces dernières années, la professionnalisation du métier d'enseignant dans le contexte de l'enseignement supérieur a retenu l'attention des chercheurs. Deux angles d'approche se dégagent des travaux actuels : d'une part, une concentration sur l'enseignant et, d'autre part, un focus sur les structures qui soutiennent son développement professionnel pédagogique. Dans ce contexte, les universités africaines convergent vers la création du service universitaire de pédagogie pour mieux adapter leurs interventions pédagogiques. Les Services Universitaires de Pédagogie (SUP) sont des structures qui ont pour objectif « l'amélioration de la qualité de la formation proposée par les institutions pour répondre à la massification de l'enseignement universitaire et au souhait d'une formation centrée sur l'étudiant plutôt que sur l'enseignant » (M. Frenay et L. Paquay, 2011, p.10). Ils sont généralement gérés par des universitaires, des ingénieurs pédagogiques et des conseillers pédagogiques qui se sont spécialisés en pédagogie de l'enseignement supérieur. Les missions des SUP sont entre autres : développer la réflexion sur l'activité d'enseignement, proposer du conseil pédagogique individualisé, organiser des ateliers de réflexion, favoriser la valorisation de l'enseignement, accompagner l'évaluation des enseignements, promouvoir et accompagner les innovations pédagogiques, assurer la veille pédagogique. Les SUP accompagnent individuellement les enseignants dans leurs activités d'enseignement et également les équipes pédagogiques en favorisant les interactions entre pairs. Largement développés à l'étranger depuis plusieurs décennies, les SUP commencent à s'implanter dans les universités africaines. Plusieurs événements peuvent motiver la création et même la propension du SUP.

En Côte d'Ivoire, les écoles de formations des enseignants ont contribué à les doter de prérequis et d'acquis pédagogiques pour exercer au mieux leur métier. À titre illustratif, les Centres d'Animation et de Formation pédagogique (CAFOP) se chargent de la formation pédagogique des instituteurs. L'école normale supérieure (ENS) d'Abidjan forme à son tour les professeurs des collèges et lycées. L'institut national de l'enseignement technique et professionnel (IPNETP) est chargé d'outiller pédagogiquement les professeurs qui enseigneront les élèves dans des disciplines à qualification professionnelle. Quant à l'institut de recherche, d'expérimentation, et d'enseignement en pédagogie (IREEP), il a pour objectif de promouvoir la pédagogie à l'université et de favoriser l'encadrement des enseignants du Supérieur et plus particulièrement à toute personne qui a la fonction d'Enseignant-Chercheur. En 1983, le SUP fut rattaché à l'UFR Sciences de l'Homme et de la Société, à la faveur du mouvement de regroupement de certaines structures de l'université. C'est en 1995 que conformément à l'Arrêté Rectoral n° 95-339 du 26 Avril 1995 portant réhabilitation de

l'IREEP, il est organisé des séminaires, des ateliers, des conférences qui instruisent l'enseignant du supérieur sur la façon dont il doit dispenser le savoir aux étudiants. Bien que l'IREEP contribue à la formation pédagogique du supérieur, elle est rattachée exclusivement à l'université Félix Houphouët Boigny d'Abidjan. En dehors de l'IREEP, il n'existe pas de centre de pédagogie formel pour les enseignants du supérieur dans les autres universités de Côte-d'Ivoire. Pourtant, former les enseignants à tous les degrés d'enseignement est indispensable pour obtenir un système de qualité ; étant donné que les besoins sont réels en matière pédagogique au sein de la communauté universitaire.

Cette étude est une contribution théorique dont l'objectif est de présenter la stratégie à mettre en œuvre pour la création d'un service pédagogique consensuel à l'université Alassane Ouattara (Côte d'Ivoire).

Spécifiquement, il s'agit de définir les enjeux d'un service universitaire de pédagogie, de décrire les stratégies de création du SUP et d'énumérer à la fois les limites et les perspectives inhérentes à ce service. La spécificité de cette contribution repose sur trois approches à savoir l'approche systémique qui permet d'aborder le problème de l'évolution de la formation universitaire ; l'approche socioculturelle qui exige de prendre en compte l'environnement dans le processus formation et l'approche humaniste qui repose sur le postulat que chaque être humain est unique et a les capacités d'être autonome, de se développer et de réaliser son potentiel, met en exergue le soutien et l'assistance socio-pédagogique des enseignants du supérieur.

Cette étude théorique s'appuie principalement sur une analyse documentaire. Selon A. Bellavitis (2013, p. 34) : « l'analyse documentaire consiste à étudier avec une grande attention les documents écrits ou imprimés, offrant ainsi la possibilité de découvrir des contenus précis et explicites ou implicites, de décrypter des formes d'expression et d'interpréter des intentions des auteurs ». À cet effet, une revue systématique de la littérature a été utilisée. Elle est fondée sur des techniques non statistiques. Elle permet au chercheur d'intégrer, d'évaluer et d'interpréter les résultats de plusieurs études qualitatives (J. Dewey, 2011). Elle a permis d'organiser la revue de la littérature en systématisant la procédure de collecte de données. Son outil est la grille d'examen des documents, qui permet d'identifier tous les documents examinés, de les classer selon le type d'information et d'en faire un résumé pour l'étude.

L'article présente les enjeux de la création d'un service universitaire de pédagogie, décrit les stratégies de création afférentes et montre les limites et les perspectives dudit service.

1. Enjeux de la création d'un service universitaire de pédagogie

Ces dernières années, le SUP joue un rôle primordial dans le système universitaire. Soulignons que dans bon nombre d'universités africaines, la pédagogie universitaire est au stade embryonnaire (P. Parmentier, J.M De Ketele et M. Lebrun, 1997). À l'origine, ce sont les domaines scientifiques qui ont été les premiers et les plus actifs à conduire des analyses et des recherches sur la qualité de leurs formations universitaires (J. M. De Ketele, 2010). Les facultés de médecine, avec l'aide éventuelle d'experts en éducation, ont initié de nombreux travaux, comme en témoigne le nombre de revues existant dans le domaine : nous en recensons au moins vingt dont les plus importantes sont *Academic Medicine*, *Advances in Health Sciences Education*, *British Medical Journal*, *Medical Education*, *Online Medical Teacher*, *Teaching and Learning in Medicine*, *Pédagogie médicale*. Peu à peu, d'autres facultés ou départements ont suivi le mouvement, qui s'est accéléré ces dernières années sous la pression de différents facteurs : des réunions internationales importantes comme le congrès mondial de l'enseignement supérieur organisé à Paris par l'UNESCO en 1998, des événements politiques majeurs comme la réunion de Bologne et le sommet de Lisbonne, la multiplication des centres de ressources pédagogiques au sein des universités et l'émergence

d'associations internationales et nationales ayant pour but d'améliorer la qualité des enseignements universitaires (P. Parmentier, J.M De Ketele et M. Lebrun, 1997). Le service de pédagogie est un centre d'étude sur l'investissement pédagogique des enseignants, et a pour but de permettre la promotion des technologies éducatives, c'est-à-dire une approche systématique de l'acte éducatif. Pour S. Kiffer (2016), il faut engager une réflexion sur une formation pédagogique des enseignants qui prendrait en compte la diversité des pratiques et l'aspiration des novices à l'autonomie.

Dans un contexte de profonds changements du paysage universitaire et avec l'intégration du système LMD en Afrique, les Universités africaines encouragées par les gouvernants sont mobilisées pour améliorer la qualité de leur enseignement. Dans cette optique, plusieurs universités devraient mettre en place un service qui s'occuperait de pédagogie universitaire. Ce service serait perçu comme un bureau d'études qui devrait répondre aux demandes d'informations, de documentations et de formation ou de perfectionnement formulées par les enseignants de ces universités. La massification de ce niveau d'enseignement suscitera la création d'un nouveau champ de réflexion consacré à l'étude des mécanismes d'apprentissage et d'enseignement au supérieur. Plusieurs événements, en l'occurrence le système LMD et les nouveaux défis de l'enseignement supérieur, la valorisation des projets portés par des équipes d'enseignants pourront motiver la création d'un service de pédagogie universitaire.

2. Description des stratégies de création d'un service de pédagogie universitaire

La création d'un SUP prend en compte deux niveaux complémentaires, mais clairement identifiés à savoir : le niveau structurel et le niveau fonctionnel.

2.1. Niveau structurel

Il faut que le programme d'activité du service universitaire de pédagogie soit issu des besoins de la communauté universitaire, c'est-à-dire qu'il faut créer une assemblée pédagogique, composée des différents membres des équipes pédagogiques de chaque département des Unités de Formation et de Recherche (UFR). Les membres de cette assemblée feront part des besoins pédagogiques de leurs départements. Tous ces besoins seront par la suite hiérarchisés par l'assemblée pédagogique et constitueront le programme sur lequel travaillera le service pédagogique. Cette assemblée devrait se réunir tous les mois pour recenser de nouveaux besoins de chaque département. Ces réunions mensuelles créeront, certainement, une motivation à l'égard de la pédagogie au niveau des membres de l'assemblée.

2.2. Niveau fonctionnel

Le niveau fonctionnel va consister à la description des activités du service de pédagogie universitaire. Ces activités se déclinent en deux volets majeurs à savoir : les prestations envers les enseignants et les études techniques.

2.2.1. Prestations envers les enseignants

De prime abord, les prestations du service pédagogique s'adresseront à tous les enseignants. Elles se présenteront sous différentes formes que sont : les ateliers par département ou faculté, les consultations individuelles. Le contenu de ses prestations sera assez varié. Il portera sur les thèmes suivants : l'enseignement par objectif, l'enseignement par modules (une planification de tranches d'activités d'apprentissages), le micro-enseignement, l'enseignement hybride (présentiel et en ligne).

- **Enseignement par objectif**

L'enseignement par objectif développera une stratégie de formation à partir de ce que l'on attend et demande aux enseignés. Plusieurs thèmes seront soulevés par les enseignants au cours des séminaires tels que la compétence professionnelle, les filières de formation professionnelles des étudiants, le service d'évaluation, l'autoscopie, la carrière des enseignants dans le supérieur, le rôle d'un service pédagogique dans une Université africaine, l'utilisation de nouveaux média dans l'enseignement, les moyens audio-visuels dont les finalités peuvent être nombreuses et servir aussi bien dans les technologies éducatives que l'animation pédagogique. En plus, l'animation pédagogique est une autre prestation que le service universitaire de pédagogie a présentée dans le passé aux enseignants. Elle est basée sur la dynamique des groupes afin de faciliter les rapports entre enseignants et enseignés. Enfin, l'évaluation, elle consiste à porter des jugements sur des objectifs des événements ou des personnes en fonction de certains critères définis sur des objectifs précis.

- ***Enseignement par modules***

R. Brien et E. Dorval (1986, p. 102) révèlent que : « l'enseignement modulaire est parfois défini comme étant une formule pédagogique de nature. [...] individualisée dans laquelle les informations sont véhiculées au moyen de différents médias ». Ces auteurs définissent cet enseignement comme un moyen didactique adapté aux caractéristiques et aux besoins individuels. Pour G. Chamberland et al. (1995, p. 55) : « l'enseignement modulaire est une formule pédagogique qui découpe et présente des informations [...] réparties en un certain nombre d'unités ou parties, appelées modules et qui forment un tout autonome ». Ces deux définitions font clairement ressortir l'aspect typiquement individualisé de l'enseignement modulaire, c'est-à-dire une formule qui met l'accent sur les apprenants et sur leurs besoins ; on observe, en effet, que les termes « groupes » ou « classe » sont absents de ces définitions (C. Dartois, 1987).

- ***Micro-enseignement***

C'est un type de formation qui permet au futur personnel enseignant de développer ses compétences pédagogiques et didactiques à travers une simulation de cours. Les simulations durent généralement 5 à 10 minutes et sont présentées devant un petit groupe de pairs et en présence du responsable de cours. Le micro-enseignement se déroule en six étapes (voir figure 1). (Commentaire). Une fois les six étapes effectuées, le processus devient spiralaire (voir figure 2).

- ***Enseignement hybride***

L'enseignement hybride est une combinaison ouverte d'activités d'apprentissage offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone (APOP, 2012). D'abord, la formule hybride remet au centre des réflexions la classe comme espace physique et l'enseignant dans son rôle de chef d'orchestre (L. Endrizzi, 2012). Puis, l'enseignement est centré sur l'apprenant, celui-ci se voit offrir des modalités pédagogiques et des activités afin de mettre de l'avant la production, les échanges entre les pairs, la transmission de connaissances sur des contenus plus spécifiques décrits et présentés par l'enseignant (F. Bédard et P. Pelletier 2013). Enfin, il faut consacrer plus de temps à la recherche qu'à l'enseignement (V. Smith, 2014). La formation hybride constitue *a priori* un excellent mélange de formation en présentiel et de formation à distance répondant aux besoins de la relation enseignant-apprenant et à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication. Dans cette logique, le service universitaire de pédagogie proposera une amélioration de ce service pour répondre aux exigences du processus Bologne. En effet, le protocole d'expérimentation du système d'évaluation aura pour base une banque d'items (D. Dufresne, 1977). Au niveau du service universitaire de pédagogie, le système d'évaluation

sera géré sur ordinateur avec un programme établi par le SUP. Au cours de l'évaluation, il faudra s'entourer d'un certain nombre d'agrégats : valoriser, non sélectionner ou sanctionner, promouvoir la culture de l'excellence, consentir le maximum d'efforts pour encadrer les étudiants et les enseignants dans le cadre du CAMES, défendre les valeurs d'autonomie et de responsabilité (AUF, 2018).

2.2.2. *Études techniques*

Les techniques du service universitaire peuvent permettre de comprendre l'enseignement par objectif qui développe une stratégie de formation à partir de ce que l'on attend et demande aux enseignés, l'enseignement individualisé qui est un enseignement dirigé et spécifique à chaque étudiant, l'enseignement par modules qui est une planification de tranches d'activités d'apprentissage. En plus, de toutes ses techniques se greffent des mesures politiques et institutionnelles. En effet, les modifications institutionnelles consistent à adapter l'environnement académique et la formation universitaire au nombre et à l'afflux des étudiants.

Les études techniques s'organisent autour de trois éléments fondamentaux ci-après : la matrice morphologique, le hub pédagogique et le soutien pédagogique.

- ***Matrice morphologique***

La matrice morphologique est une méthode pour explorer les solutions possibles à un problème complexe. Elle a été développée par F. Zwicky (1940), astrophysicien d'origine bulgare et de nationalité suisse basé au California Institute of Technology. Entre autres, Zwicky a appliqué la matrice morphologique aux études astronomiques et aux systèmes de propulsion à réaction. En tant que technique de structuration et de résolution de problèmes, l'analyse morphologique a été conçue pour des problèmes complexes multidimensionnels non-quantifiables où la modélisation causale et la simulation ne fonctionnent pas bien, ou pas du tout. Zwicky a développé cette approche pour aborder la complexité en utilisant la technique de l'évaluation de la cohérence croisée.

Dans le cadre de cette étude, nous proposons la matrice morphologique de Fritz Zwicky. En quoi consiste de façon pratique la matrice morphologique ? De façon pratique, elle consiste à :

- définir les problèmes pédagogiques ;
- lister des problèmes professionnels ;
- résoudre les problèmes, en tenant compte des opinions des enseignants ;
- énumérer les combinaisons du soutien pédagogique (enseignement, recyclage) ;
- répertorier le choix des méthodes d'enseignement.

- ***Hub-pédagogique***

Le hub pédagogique du mot anglais « hub » (centre d'activité), utilisé comme un outil de longue durée, qui peut être changé, amélioré en fonction des réalités du terrain. C'est un lieu de partage, d'entraide ouvert à tous et de plateforme collaborative pour l'apprentissage. Il agit comme un espace ouvert virtuel pour les innovations pédagogiques, pour l'expérience pédagogique de pointe généralisée à l'aide des TIC, et fournit une aide importante à l'organisation du soutien pédagogique, en faisant fonction de l'outil, du moyen didactique, de la ressource, du « stock » et du résultat de la création collective. Il constitue un outil didactique, un « stock », une ressource et un résultat du travail collectif, un outil de longue durée qui peut se changer, se remplir, qui est prêt à l'emploi répété par les enseignants de l'université. Les enseignants, qui occupent une position cognitive active, entrent progressivement dans l'espace d'innovation, le maîtrisent et le transforment en pouvant l'utiliser à tout moment. Le soutien pédagogique aux enseignants est effectué dans les centres de formation continue et de perfectionnement professionnel, et sous la direction de

l'instructeur, et indépendamment, ainsi que dans les établissements d'enseignement (conseil académique, départements, conférences avec le doyen, services méthodiques).

- **Soutien pédagogique**

Le soutien pédagogique sera perçu comme un processus ouvert, dynamique, flexible, qui répond aux tendances de la transformation de l'enseignement supérieur, en tenant compte de l'expérience nationale, des traditions, des besoins individuels et professionnels. Un système des actions constamment organisé visant à aider et à surmonter les problèmes de l'enseignement supérieur, ce qui est assuré par la fourniture du travail dans les environnements interdisciplinaires (communauté des praticiens, monitorat, enseignement dans des environnements virtuels), alors que les enseignants eux-mêmes, occupant une position cognitive active, entreront progressivement dans l'espace de l'innovation, en le maîtrisant et en le transformant.

Le soutien pédagogique est basé sur l'expérience pédagogique de pointe, qui constitue le contenu du travail collectif. Il est réalisé par les centres de formation continue et de perfectionnement professionnel à distance, en groupe et individuellement, au cours du processus d'auto-éducation, y compris par réseautage, ainsi que par les institutions universitaires (conseil académique, départements, rencontres avec le doyen, services méthodiques) qui proposent des ateliers, des focus groups, des stages, des séminaires dans le cadre administratif selon les besoins des enseignants du supérieur. À l'étape de transformation l'on appliquera les différentes caractéristiques de la formation continue proposée par C. McConnell (2014), qui ont été intégrées dans son organisation au cours de la préparation de la matrice morphologique servant de l'outil (participation active dans la formation et adoption des décisions importantes par les étudiants, grand intérêt dans le résultat de la formation, priorité des processus de changement positif). L'utilisation de la matrice morphologique pour l'organisation du soutien pédagogique des enseignants est basée sur la méthode d'analyse morphologique développée par F. Zwicky (1940). L'idée de base de cette méthode est de simplifier le processus de définition et de considération de différentes options de résolution des problèmes et des tâches. L'utilisation de la matrice morphologique pour le soutien pédagogique permet d'identifier les éléments possibles, les idées des enseignants dirigées à la résolution des problèmes d'éducation dans le processus de génération des solutions alternatives en se fondant sur leur expérience d'enseignement.

Le tableau ci-dessous présente le fonctionnement de la matrice morphologique et du soutien pédagogique des enseignants du supérieur.

Tableau n°1 : Description de la matrice morphologique du soutien pédagogique aux enseignants du supérieur

Dénomination de l'élément/du problème du soutien pédagogique des enseignants	VARIANTES D'EXÉCUTION (CARACTÉRISTIQUES)		
1. L'interaction sociale des sujets de processus éducatif	Caractéristiques des sujets	Diagnostic du niveau de conflit dans l'interaction	Attitude envers les innovations
2. Matériaux didactiques de formation	Structure de construction	Prise de connaissance des matériaux de formation correspondant aux nouvelles	Définition des changements nécessaires

3. Technique de l'organisation des archives des «compétences Professionnelles»	Développement de l'algorithme de l'organisation des archives des «compétences Professionnelles» Prise de connaissance de la composante théorique expliquant la notion	Prise de connaissance de la composante théorique expliquant la notion	des archives des «compétences professionnelles»
4. Pédagogie numérique dans le nouvel environnement éducatif de l'université	Séminaire théorique sur les questions de la "Pédagogie numérique"	Atelier sur le développement des compétences dans le domaine des TIC, de la culture des médias	Domaines problématiques de la mise en œuvre des éléments de la pédagogie numérique
5. Technologies de «apprendre», «réapprendre»	Support didactique	Conception des méthodes d'enseignement	Pratiques pédagogiques personnalisées

Source : K. S. Gboko, 2016.

Le processus du soutien pédagogique des professeurs d'université organisé par l'instructeur (enseignant expérimenté) commence par le remplissage de la matrice morphologique, au cours duquel plusieurs options peuvent être définies. Les enseignants indiquent dans la matrice les domaines dans lesquels ils ont besoin de soutien. L'organisation du soutien pédagogique est basée sur les intérêts professionnels et personnels, comme pour le travail d'équipe, ainsi que pour le travail individuel. Le processus du soutien pédagogique des enseignants comprend tous les éléments traditionnels : formulation des objectifs, élément organisationnel et technologique, processus d'évaluation et de réflexion. Dans le processus de création de la matrice morphologique, les enseignants doivent la maîtriser comme un outil pédagogique, et utiliser après l'expérience acquise pour l'organisation du processus éducatif dans leurs disciplines universitaires.

Le soutien pédagogique que nous proposons aux membres du corps professoral est un processus de réponse rapide aux nouveaux problèmes pédagogiques apparaissant au cours de l'organisation des activités éducatives dans les conditions du développement innovant des universités. Il vise à aider les enseignants dans la maîtrise des innovations pédagogiques. L'accumulation de l'expérience pédagogique de pointe se produit dans le processus de travail collectif pour créer le hub pédagogique (provient du mot anglais « hub » (centre d'activité), un concentrateur de réseau qui permet de connecter les ordinateurs dans un réseau simple) utilisé comme un outil de la coopération à distance, dans les nœuds duquel sont reflétés les secteurs appropriés aux divers problèmes éducatifs.

Le hub pédagogique agit comme un espace méthodique virtuel ouvert pour la réalisation des innovations pédagogiques, une expérience pédagogique de pointe généralisée à l'aide des TIC, et qui fournit une aide importante à l'organisation du soutien pédagogique, dans sa qualité d'un outil. Au terme de cette partie, il faut retenir que le service universitaire de pédagogie jouera un rôle essentiel dans le rayonnement de l'université ivoirienne. Quels pourraient être les freins et les perspectives de ce service ?

3. Limites et les perspectives du service universitaire de pédagogie

Dans cette partie de notre travail, il s'agit de présenter les limites du service universitaire de pédagogie et les perspectives.

3.1. Limites du service universitaire de pédagogie

La création du service universitaire de pédagogie sera confrontée à une difficulté majeure à savoir le conservatisme universitaire. En effet, le conservatisme universitaire se traduit par la fermeture aux innovations pédagogiques. Le concept innovation pédagogique renvoie aux idées de changement, de transformation et de nouveauté (D. Lemaître, 2018, p. 3). Selon J-M De Ketele (2010, p. 8) : « l'innovation est définie comme le fait de mettre intentionnellement du neuf dans une pratique habituelle antérieure. Elle implique un changement qui, pour ce faire, demande aux établissements de penser et d'agir différemment ». Selon D. Bédard et J-P. Béchard (2009), le concept évoque l'amélioration des apprentissages des étudiants en situation d'interaction et d'interactivité. Pour leur part, C. Lison et al. (2014) voient dans l'innovation pédagogique une rupture avec les façons classiques d'enseigner. Ils la définissent comme tout enseignement autre que magistral ou frontal. Avec l'avènement et le développement du numérique dans l'éducation, B. Albero (2011) estime que l'innovation pédagogique se rapporte davantage à une innovation technique au vu de l'ampleur prise par les technologies. Pour A. Tricot (2016), l'innovation pédagogique doit reposer sur trois impératifs essentiels qui consistent à améliorer la relation de l'apprenant à l'enseignement formel, à mettre en place un enseignement à vocation « émancipatrice et démocratique » et à rendre cet enseignement « plus efficace et plus efficient ». P. Meirieu (2005, p.4) estime qu'innover c'est : « inventer des modèles et des outils pour résoudre des problèmes qui émergent dans une ambition éducative ».

3.2. Perspectives du service universitaire de pédagogie

Dans un contexte d'émergence des universités, le service universitaire de pédagogie présentera une occasion à l'université de sortir du marasme. Ces perspectives s'articulent autour de l'émergence de la pédagogie numérique, du renforcement des capacités des enseignants du supérieur et le développement pédagogique. Aujourd'hui, le numérique joue un rôle fondamental dans le développement des universités africaines. À cet effet, T. Karsenti (2020, p. 351) souligne : « qu'en Afrique de l'Ouest, les technologies apportent un soutien à l'apprentissage et permettent des collaborations plus nombreuses et diversifiées ». L'inclusion du numérique dans l'éducation facilite le processus d'apprentissage, qui nécessite des moyens inventifs et l'échange de connaissances. Dans cette perspective, la pédagogie universitaire met en avant le rôle central des enseignants (M. Frenay et P. Wouters, 2013). Ces derniers sont invités à adopter des formes pédagogiques intégrant le numérique et incitant l'étudiant à participer activement à la construction de ses savoirs, ce qui complexifie leur rôle (G. Lameul et C. Loisy, 2014). Puis, l'une des perspectives en vogue sera le renforcement des capacités des enseignants du supérieur. Le renforcement consistera à améliorer la qualité de l'enseignement, à renforcer le niveau de compétences des enseignant chercheur, à améliorer la formation et le perfectionnement professionnel des enseignants. En plus des renforcements de capacité, il faut mentionner le développement pédagogique, qui s'entend comme « Tout le travail qui est fait systématiquement pour aider les académiques à faire de leur mieux pour soutenir l'apprentissage des étudiants » (Knight & Wilcox, 1998). Par extension, il s'agit de tout ce qui est mis en place au niveau d'une institution d'enseignement supérieur pour développer la qualité de la mission formation/enseignement. Pour illustration, citons : le soutien aux équipes de programmes (mise en œuvre et évaluation), le soutien au développement professionnel des académiques, le soutien pour la réflexion sur les structures et procédures institutionnelles qui soutiennent la qualité de la formation (M. Frenay et L. Paquay, 2011). En fait, la pédagogie universitaire par le biais du service universitaire de pédagogie met en avant le rôle central des enseignants (M. Frenay et P. Wouters, 2013). En ce sens, les universités africaines ne pourront, ni rester totalement étrangères aux approches, ni être sourdes aux débats inspirés par les tendances dominantes en économie et en pédagogie universitaire.

Conclusion

Au terme de cette analyse, le service universitaire de pédagogie joue un rôle important dans l'appareil universitaire. L'objectif de cette étude vise à présenter la stratégie à mettre en œuvre pour la création d'un service pédagogique consensuel à l'université Alassane Ouattara. Plus spécifiquement, il s'agit de présenter les activités à mener au sein d'un service de pédagogie. Puis, d'énumérer les problèmes liés au service universitaire pédagogique. Enfin, il revient de dégager les perspectives du service universitaire de pédagogie. Notre démarche scientifique repose sur trois postulats à savoir : approche systémique, approche socioculturelle et l'approche humaniste. En effet, l'approche systémique permet d'aborder la question de l'évolution du service de pédagogie universitaire en tenant compte des fondements théoriques du soutien pédagogique aux enseignants-chercheurs. Puis, l'approche socioculturelle exige de prendre en considération les aspects socio-pédagogiques de l'interaction entre l'homme et son environnement dans le processus de formation. Quant à l'approche humaniste, elle est à l'origine du concept de soutien et d'assistance des enseignants chercheurs. Les activités du service s'étaleront à trois niveaux : les prestations envers les enseignants, les études techniques et la documentation. Les prestations du service pédagogique s'adresseront à tous les enseignants. Elles se présenteront sur plusieurs formes qui sont : l'enseignement par objectif, l'enseignement modulaire, le micro-enseignement, l'enseignement hybride. Les études techniques comportent la matrice morphologique, le hub pédagogique et le soutien pédagogique. Nonobstant l'importance de la création d'un SUP, il n'est pas exempt de limites. Le service universitaire de pédagogie sera confronté à de nombreux problèmes à savoir : le conservatisme universitaire ; l'autonomie financière, les résistances. Nous relevons la question des perspectives du service universitaire de pédagogie. Au regard de ce qui précède, il faut mentionner que l'une des principales innovations pédagogiques du milieu universitaire africain, au cours des dernières années, sera la création des services de pédagogie dont le premier souci visera le perfectionnement pédagogique des enseignants du supérieur. Somme toute, la question de la formation des enseignants est au cœur des actions des universités. Il revient aujourd'hui de réfléchir sur plusieurs questions comme la conception des syllabus, le contenu et les méthodes de formation.

Bibliographie

- ALBERO Brigitte, 2010, « La formation en tant que dispositif : du terme au concept », Sous la dir. de Bernadette Charlier et France Henri, *Apprendre avec les technologies*, Paris, PUF, p. 47-59.
- ASSOCIATION POUR LES APPLICATIONS PÉDAGOGIQUES DE L'ORDINATEUR AU POSTSECONDAIRE, 2012, La classe hybride, un équilibre encore provisoire ! Récupéré de <https://apop.qc.ca/fr/capsule/la-classe-hybride/>, consulté le 21 mai 2022.
- BECHARD Jean-Pierre, 2001, « L'enseignement supérieur et les innovations pédagogiques », *Revue des sciences de l'éducation*, 27(2), p. 257-281.
- BÉDARD Denis, 2009, *L'innovation pédagogique dans le supérieur*, Paris, PUF.
- BÉDARD Denis et BÉCHARD Jean-Pierre, (dir.), 2009, *Innover dans l'enseignement supérieur*, Paris, Presses universitaires de France.
- BÉDARD François et PELLETIER Patrick, (dir.), 2013, *Recherche-action sur l'apprentissage hybride en gestion du tourisme*, Rapport d'activités du volet 1 : actions stratégiques en formation et recherche (ASFR), Québec : Université du Québec, Fonds de développement académique du réseau.
- BELLAVITIS Anna, 2013, *L'analyse documentaire en sciences sociales : Recherches qualitatives et quantitatives*, Bruxelles, De Boeck.
- BRIEN Robert et DORVAL Esther, 1986, *Le choix des méthodes d'enseignement. Guide pratique*, Sainte-Roy, Université Laval, Département de technologie de l'enseignement.

- CHAMBERLAND Gilles, LAVOIE Louise et MARQUIS Danielle, 1995, *20 formules pédagogiques*. Sainte-Roy (Québec), Presses de l'Université du Québec.
- CHARLIER Bernadette et HENRI France, (dir.), *La technologie de l'éducation : recherches, pratiques et perspectives* (p. 47-59), coll. « Apprendre », Paris, PUF.
- DARTOIS Colette, 1987, *Formations individualisées : ateliers pédagogiques personnalisés et centre permanents*, Centre de ressources interdépartemental de l'Est Parisien, Montreuil.
- DE KETELE Jean-Marie., 2010, « La pédagogie universitaire : un courant en plein développement », *Revue française de pédagogie*, n°172, p. 5-13.
- DEWEY John, 2011, Types of Literature Review. Business Research Methodology. <https://research-methodology.net/research-methodology/types-literature-review/>.
- ENDRIZZI Laure, 2012, Les technologies numériques dans l'enseignement supérieur, entre défis et opportunités. URL : <https://hal-ens-lyon.archives-ouvertes.fr/ensl-01651604>, consulté le 2 janvier 2023.
- FRENAY Mariane et PAQUAY Léopold, 2011, « Former les universitaires en pédagogie », *Recherche et formation*, n°67, p.9-14.
- GBOKO Kobena Séverin, 2016, « Soutien pédagogique aux enseignants du supérieur dans un contexte d'innovation de l'enseignement supérieur en République de Côte d'Ivoire », *Les problèmes de l'innovation pédagogique*, 17^{ème} conférence scientifique internationale, Saint-Pétersbourg (Russie), p. 92-96.
- KARSENTI Thierry, 2020, « L'influence du numérique dans le paysage éducatif », Dans T. Karsenti Thierry, Kathryn Toure et al., (dir.), *Usages et appropriation des technologies éducatives en Afrique : quelques pistes de réflexion*, p. 351-356.
- KIFFER Sacha, 2016, *La construction des compétences d'enseignement des enseignants-chercheurs novices de l'université de France*, Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation, Université de Strasbourg.
- LEMAITRE Denis, 2018, « L'innovation pédagogique en question : analyse des discours de praticiens », *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, n°34, p.1-22
- LISON Christelle, BÉDARD Denis, BEAUCHER Chantal et TRUDELLE Denis, 2014, « De l'innovation à un modèle de dynamique innovationnelle en enseignement supérieur », *Revue Internationale de Pédagogie en Enseignement Supérieur* (RIPES), 30(1), p.1-20
- MEIRIEU Philippe, 2005, Pédagogie et innovation : l'école, ses finalités et ses acteurs. URL : https://www.meirieu.com/ARTICLES/pedagogie_innovation_finalites.pdf, consulté le 05/05/2023
- LAMEUL Gèneviève et LOISY Cathérine, (dir.), 2014, *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique. Questionnement et éclairage de la recherche*. Bruxelles : De Boeck, coll. « Pédagogies en développement », 300 p.
- KNIGHT Peter et WILCOX Sunsan, 1998, « Effectiveness and ethics in educational development : Changing contexts, changing notions ». *International Journal for Academic Development*, vol. 3, n° 2, p. 97-106.
- SMITH Vivian, 2014, Vers un modèle d'apprentissage mixte. Affaires universitaires. Récupéré de <https://www.affairesuniversitaires.ca/articles-de-fond/article/vers-mod>, consulté le 4 février 2023.



LAKISA, est une revue semestrielle à comité scientifique et à comité de lecture des sciences de l'éducation du Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED) de l'École Normale Supérieure de l'Université Marien Ngouabi (Congo). Elle a pour objectif de promouvoir la Recherche en Éducation à travers la diffusion des savoirs dans ce domaine. La revue publie des articles originaux dans le domaine des sciences de l'éducation (didactique des disciplines, sociologie de l'éducation, psychologie des apprentissages, histoire de l'éducation, ou encore philosophie de l'éducation...) en français et en anglais. Elle publie également, en exclusivité, les résultats des journées et colloques scientifiques.

Les auteurs qui soumettent des articles dans la revue *LAKISA* sont tenus de respecter les principes et normes éditoriales CAMES de présentation d'un article en Lettres et Sciences Humaines (NORCAMES/LSH) ainsi que la typographie propre à la revue.

L'ensemble des articles publiés dans la revue *LAKISA* sont en libre accès (accès gratuit immédiat aux articles, ces articles sont téléchargeables à toutes fins utiles et licite) sur le site internet de la revue. Cependant, les opinions défendues dans les articles n'engagent que leurs auteurs. Elles ne sauraient être imputées aux institutions auxquelles ils appartiennent ou qui ont financé leurs travaux. Les auteurs garantissent que leurs articles ne contiennent rien qui porte atteinte aux bonnes mœurs.

Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED)
École Normale Supérieure (ENS)
Université Marien Ngouabi (UMNG)

ISSN: 2790-1270 / en ligne
2790-1262 / imprimé

Éditeur : LARSCED

www.lakisa.larsced.cg
revue.lakisa@larsced.cg
revue.lakisa@umng.cg

BP : 237, Brazzaville-Congo