

**Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation**

# **LAKISA**

**Revue des Sciences de l'Éducation**

**ISSN: 2790-1270 / en ligne**  
**2790-1262 / imprimé**



**N°6, Décembre 2023**

**École Normale Supérieure**  
**Université Marien Ngouabi**

## **LAKISA**

Revue des Sciences de l'Éducation  
Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED)  
École Normale Supérieure (ENS)  
Université Marien Ngouabi (UMNG)

**ISSN : 2790-1270 / en ligne**  
**2790-1262 / imprimé**

### **Contact**

[www.lakisa.larsced.cg](http://www.lakisa.larsced.cg)

|          |                                                                      |       |                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| E-mail : | <a href="mailto:revue.lakisa@larsced.cg">revue.lakisa@larsced.cg</a> | Tél : | (+242) 06 639 78 24 |
|          | <a href="mailto:revue.lakisa@umng.cg">revue.lakisa@umng.cg</a>       |       |                     |

BP : 237, Brazzaville-Congo

### **Directeur de publication**

MALONGA MOUNGABIO Fernand Alfred, Maître de Conférences (Didactique des disciplines), Université Marien NGOUABI (Congo)

### **Rédacteur en chef**

BAYETTE Jean Bruno, Maître de Conférences (Sociologie de l'Education), Université Marien NGOUABI (Congo)

### **Comité de rédaction**

ALLEMBE Rodrigue Lezin, Maître-Assistant (Didactique de l'Anglais), Université Marien Ngouabi (Congo)

EKONDI Fulbert, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Ngouabi (Congo)

KIMBOUALA NKAYA, Maître de Conférences (Didactique de l'Anglais), Université Marien Ngouabi (Congo)

KOUYIMOUSOU Virginie, Maître-Assistant (Sciences de l'Éducation), Université Marien Ngouabi (Congo)

LOUYINDOULA BANGANA YIYA Chris Poppel, Maître-Assistant (Didactique des disciplines), Université Marien Ngouabi (Congo)

MOUSSAVOU Guy, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Ngouabi (Congo)

OKOUA Béatrice Perpétue, Maître de Conférences (Sciences de l'Éducation), Université Marien Ngouabi (Congo)

## **Comité scientifique et de lecture**

ALEM Jaouad, Professeur-agrégé (Mesure et évaluation en éducation), Université Laurentienne (Canada)

ATTIKLEME Kossivi, Professeur Titulaire (Didactique de l'Education Physique et Sportive), Université d'Abomey-Calavi (Bénin)

DUPEYRON Jean-François, Maître de conférences HDR émérite (philosophie de l'éducation), université de Bordeaux Montaigne (France)

EWAMELA Aristide, Maître de Conférences (Didactique des Activités Physiques et Sportives), Université Marien NGOUABI (Congo)

HANADI Chatila, Professeur d'Université (Sciences de l'Education- Didactique de Sciences), Université Libanaise (Liban)

HETIER Renaud, Professeur (Sciences de l'éducation), UCO Angers (France)

KPAZAI Georges, Professeur Titulaire (Didactiques de la construction des connaissances et du Développement des compétences), Université Laurentienne, Sudbury (Canada)

LAMARRE Jean-Marc, Maître de conférences honoraire (philosophie de l'éducation), Université de Nantes, Centre de Recherche en Education de Nantes (France)

LOMPO DOUGOUDIA Joseph, Maître de Conférence (Sciences de l'Education), Ecole Normale Supérieure de Koudougou (Burkina Faso)

LOUMOUAMOU Aubin Nestor, Professeur Titulaire (Didactique des disciplines, Chimie organique), Université Marien Ngouabi (Congo)

LOUSSAKOUMOUNOU Alain Fernand Raoul, Maître de Conférences (Grammaire et Linguistique du Français), Université Marien Ngouabi (Congo)

MANDOUMOU Paulin, Maître de conférences (Didactique des APS), Université Marien NGOUABI (Congo)

MASSOUMOU Omer, Professeur Titulaire (Littérature française et Langue française), Université Marien Ngouabi (Congo)

MOPONDI BENDEKO MBUMBU Alexandre David, Professeur Ordinaire (Didactique des mathématiques), Université Pédagogique Nationale (République Démocratique du Congo)

NAWAL ABOU Raad, Professeur d'Université (Sciences de l'Education- Didactique des Mathématiques), Faculté de Pédagogie- Université Libanaise (Liban)

NDONGO IBARA Yvon Pierre, Professeur Titulaire (Linguistique et langue anglais), Université Marien Ngouabi (Congo)

NGAMOUNTSIKA Edouard, Professeur Titulaire (Grammaire et Linguistique du Français),  
Université Marien Ngouabi (Congo)

ODJOLA Régina Véronique, Maître de Conférences (Linguistique du Français), Université  
Marien Ngouabi (Congo)

PAMBOU Jean-Aimé, Maître de Conférences (Sociolinguistique-Didactique du français  
langue étrangère et seconde- Grammaire nouvelle), Ecole Normale Supérieure du  
Gabon (Gabon)

PARÉ/KABORÉ Afsata, Professeur Titulaire (Sciences de l'éducation), Université Norbert  
Zongo à Koudougou (Burkina Faso)

RAFFIN Fabrice, Maître de Conférences (Sociologie/Anthropologie), Université de Picardie  
Jules Verne (France)

VALLEAN Tindaogo, Professeur Titulaire (Sciences de l'éducation), Ecole Normale  
Supérieure de Koudougou (Burkina Faso)

## Sommaire

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>La formation professionnelle initiale des enseignants : analyse de la satisfaction des stagiaires de l'ENS</b><br>Cyprienne Félicité OUEND-LAMITA/SAGNON et Amadou TAMBOURA.....                                                                                  | 1   |
| <b>Entre aspirations et injonctions dans le champ social et médico-social en France : enjeu social, éducatif, pédagogique et de professionnalisation après la loi 2002-02 du 02 janvier 2002</b><br>Robert Messanh AMAVI .....                                       | 10  |
| <b>Factors affecting the effectiveness of novice EFL teachers' transition in Niger</b><br>Hamissou OUSSEINI.....                                                                                                                                                     | 24  |
| <b>Danse Hip Hop et Mieux-être de jeunes en contexte éducatif de vulnérabilité</b><br>Sabine THOREL-HALLEZ .....                                                                                                                                                     | 37  |
| <b>La problématique des méthodes actives sur la fonction enseignante</b><br>Seydou SOUMANA et Moustapha MOUSSA.....                                                                                                                                                  | 48  |
| <b>L'usage de la communication non verbale dans le processus d'enseignement /apprentissage à l'école primaire</b><br>Joseph Dougoudia LOMPO et Boukaré SAWADOGO.....                                                                                                 | 60  |
| <b>Matières enseignées, expériences d'enseignement et gestion de la violence des élèves par les enseignants : cas du Lycée Moderne Belleville Bouaké</b><br>Moustapha SYLLA, .....                                                                                   | 71  |
| <b>Abord psychodynamique et psychopathologique du trouble énurétique secondaire chez les enfants</b><br>Joël-Christopher BOLOMBO BAENDE, Sunga Sunga BECKER et Florentin AZIA DIMBU.....                                                                             | 80  |
| <b>La violence genrée entre élèves à l'école élémentaire : un malaise scolaire et une entrave au droit des filles et des garçons à l'instruction formelle en côte d'ivoire</b><br>Armel Kouamé KOUADIO, Martine GOUDENON épouse BLEY et Rodolphe Kouakou MENZAN..... | 93  |
| <b>Stratégie d'implantation d'un service de pédagogie universitaire dans une université africaine : cas de l'université Alassane Ouattara de Bouaké (Côte d'Ivoire)</b><br>Kobena Séverin GBOKO, Nomansou Serge BAH et Moussa KONE.....                              | 106 |
| <b>Difficultés liées aux mathématiques dans l'apprentissage aux métiers du bâtiment au sein du lycée professionnel industriel de Gagnoa (Côte d'Ivoire)</b><br>Gbomené Hervé ZOKOU, Sinaly TRAORÉ et Sonzaï Bertrand TIËOU.....                                      | 117 |
| <b>Les revers de l'évolution technologique en éducation : autopsie du déclin de l'émission radiophonique « la voix de l'enseignement » au Niger</b><br>Mohamed Moctar ABDOURAHAMANE.....                                                                             | 127 |
| <b>Réforme pédagogique en République du Congo : de l'approche par objectifs à l'approche par compétences, quelle place donnée à la redynamisation des pratiques enseignantes ?</b><br>Margarita LOPEZ MENDEZ .....                                                   | 139 |

|                                                                                                                                                                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Entrer en formation au métier d'enseignant à l'Ecole Normale Supérieure : contexte et logiques de décision au Burkina Faso</b>                                                                                                |     |
| Mangawindin Guy Romuald OUEDRAOGO .....                                                                                                                                                                                          | 152 |
| <b>Critique sur la prise en charge des TICS dans la supervision de stage professionnel en enseignement</b>                                                                                                                       |     |
| Armel NGUIMBI .....                                                                                                                                                                                                              | 164 |
| <b>Analyse du dispositif pédagogique du soutien scolaire privé</b>                                                                                                                                                               |     |
| Adama KÉRÉ .....                                                                                                                                                                                                                 | 176 |
| <b>Sexe et perception de la relation enseignante des élèves de la 6e année de l'académie d'enseignement de Bamako rive droite</b>                                                                                                |     |
| Soumaïla COULIBALY, Moctar SIDIBÉ et Jacques Mawé DAKOUO.....                                                                                                                                                                    | 186 |
| <b>L'enseignement de la linguistique et de la grammaire française : analyse de quelques opinions des futurs enseignants de français de l'École normale supérieure (ENS) de l'université Marien Ngouabi (République du Congo)</b> |     |
| Solange NKOULA-MOULONGO .....                                                                                                                                                                                                    | 194 |
| <b>Rentabilités des études et choix de formation professionnelle chez les élèves et leurs parents : cas de deux écoles professionnelles de la région de la Boucle du Mouhoun (Burkina Faso)</b>                                  |     |
| Marcel ZERBO .....                                                                                                                                                                                                               | 202 |
| <b>Pratiques professionnelles des moniteurs d'auto-écoles et satisfaction des candidats au permis de conduire au Burkina Faso</b>                                                                                                |     |
| Simon Pierre TIBIRI.....                                                                                                                                                                                                         | 212 |
| <b>Les épreuves de géographie au Brevet d'Études du Premier Cycle (BEPC) au Burkina Faso : la question de la qualité au cœur d'une réflexion didactique</b>                                                                      |     |
| Éric Waliéma SOMÉ et Janvier ZOUGMORE .....                                                                                                                                                                                      | 222 |
| <b>Analyse de l'appui de la coopération Suisse à l'éducation non formelle au Burkina Faso</b>                                                                                                                                    |     |
| P. Marie Bernadin OUEDRAOGO.....                                                                                                                                                                                                 | 233 |
| <b>La construction du langage en CP à Libreville : vers le modèle d'échanges autour d'artefacts</b>                                                                                                                              |     |
| Olga Thérésia NZEMO BIYOGHE .....                                                                                                                                                                                                | 244 |

# **L'usage de la communication non verbale dans le processus d'enseignement /apprentissage à l'école primaire**

Joseph Dougoudia LOMPO, Ecole Normale Supérieure (Burkina Faso)

E-mail: [dougoudia@yahoo.fr](mailto:dougoudia@yahoo.fr)

Boukaré SAWADOGO, Enseignement du Premier Degè, Circonscription de l'Enseignement de Base de Bokin 2 (Burkina Faso)

E-mail: [saw31.12boukare@gmail.com](mailto:saw31.12boukare@gmail.com)

## **Résumé**

Face aux difficultés de l'enseignement-apprentissage à l'école primaire du Burkina Faso, cette étude se propose d'étudier les moyens de son éclosion. L'objectif poursuivi ici d'établir le lien entre l'utilisation des éléments non verbaux de la communication et la réussite des activités d'enseignement/apprentissage. L'on est parti de l'hypothèse que l'utilisation d'éléments non verbaux impacte positivement la motivation et l'implication des élèves dans la réalisation des activités d'apprentissage. Deux approches seront convoquées dans la réalisation de cette étude : l'approche psychosociologique de la communication et le socioconstructivisme. Un questionnaire a été adressé à 160 enseignants et un guide d'entretien à six encadreurs pédagogiques de la Circonscription de l'enseignement de base de Toma Bokin dans la Province du Passoré au Burkina Faso. Cette démarche a permis de recenser des éléments de la communication non verbale comme les gestes, le regard, la posture, les mouvements du corps qui peuvent améliorer l'enseignement-apprentissage à l'école primaire. Cela passe par leur pleine maîtrise et leur bon usage.

**Mots-clés :** Communication non verbale, enseignement/apprentissage, impact, enseignants.

## **Abstract**

Faced with the difficulties of teaching-learning in primary schools in Burkina Faso, this study aims to study the means of its development. The objective pursued here is to establish the link between the use of non-verbal elements of communication and the success of teaching/learning activities. We started from the hypothesis that the use of non-verbal elements has a positive impact on the motivation and involvement of students in carrying out learning activities. Two approaches will be used in the realization of this study: the psycho-sociological approach to communication and socio-constructivism. A questionnaire was sent to 160 teachers and an interview guide to six pedagogical supervisors from the Basic Education District of Toma Bokin in the Province of Passoré in Burkina Faso. This approach has made it possible to identify elements of non-verbal communication such as gestures, gaze, posture, body movements that can improve teaching-learning in primary school. This requires their full control and proper use.

**Keywords:** Non-verbal communication, teaching/learning, impact, teachers.

## **Introduction**

« Enseigner c'est communiquer », telle est la pensée de G. Delaire (1998) ; pensée qu'il a résumée à travers son ouvrage portant d'ailleurs ce titre. Il n'est plus besoin de relever l'importance de la communication dans le processus d'enseignement/apprentissage. Mais notons la communication se révèle à travers un ensemble de formes que décline J. A. De Vito (1993) à savoir : la communication verbale, la communication iconique avec une possibilité de combinaison entre elle et la première, pour donner naissance à la communication verbo-iconique et enfin la communication non verbale. Toutes ces formes de communication ajoutées



à la communication d'objets, sont des éléments cardinaux de toute communication interpersonnelle et pédagogique.

S'il y a une des formes qui semble minimisée ou marginalisée c'est la communication non verbale. Marginalisée elle l'est mais elle mérite qu'on s'y intéresse : notre intention c'est de voir le rôle que cette forme de communication joue dans le processus d'enseignement/apprentissage à l'école primaire.

Pour ce faire nous avons défini une problématique et une méthodologie. La méthodologie permet de parvenir à des résultats que nous présentons, analysons et discutons.

## 1. Problématique

La qualité de l'éducation est tributaire des qualités des apprentissages scolaires. En effet, *« Le but de tout système éducatif n'est pas seulement que tous les enfants accèdent à l'école, mais surtout que tous puissent arriver au bout des cycles entamés avec les connaissances et les compétences de base requises »*<sup>1</sup>.

Savoir combien les enfants acquièrent comme connaissances et compétences dans les écoles burkinabè et pouvoir l'apprécier nécessitent avant tout de disposer de données appropriées et comparables. Les éléments disponibles pouvant servir à une telle analyse dans le contexte burkinabè sont les données d'évaluation internationale de type PASEC (Programme d'analyse des systèmes éducatifs de la CONFEMEN), les données d'évaluation nationale menée par la DGESS/MENA (Direction Générale des Études et des Statistiques Sectorielles du Ministère de l'Éducation Nationale) et les données d'examens nationaux.

Le Burkina Faso a déjà participé à plusieurs évaluations internationales des acquis des élèves de type PASEC. Les participations en 1995/1996 et en 2006/2007 ont porté principalement sur la 2<sup>e</sup> année et la 5<sup>e</sup> année de l'enseignement primaire, les élèves étant testés en français et en mathématiques. Une dernière vague d'évaluations groupées, menée en 2013/2014 par le PASEC, a également connu la participation du Burkina Faso, aux côtés de neuf (9) autres pays d'Afrique subsaharienne francophone. Elle a porté sur la 2<sup>e</sup> et la 6<sup>e</sup> année du primaire, les tests étant menés en langue et en mathématiques.

En se basant sur ces dernières données, on note que dans l'ensemble des pays évalués, une proportion significative d'élèves se situe en dessous du seuil suffisant de compétences en langue et en mathématiques, et ne dispose donc pas des prérequis nécessaires par rapport à leur niveau. *« En effet, parmi les élèves en début de scolarité (2e année du primaire), ils sont près de 71 % à être dans cette situation en langue et 47 % en maths »*<sup>2</sup>.

Le Burkina Faso « compte une proportion importante d'élèves sans les connaissances et les compétences de base requises. En 2e année du primaire, près de deux tiers des élèves en fin d'année n'ont pas le niveau suffisant en langue et plus du tiers n'a pas les prérequis nécessaires en mathématiques. De la même manière, un peu plus de 40 % des élèves arrivent en fin de primaire sans les compétences nécessaires en langue et en mathématiques. Ces résultats suggèrent un niveau d'acquisitions dans les écoles burkinabè qui demande à être amélioré significativement<sup>3</sup>.

Aussi, la Direction générale des études et des statistiques sectorielles du MENA (DGESS-MENA) mène depuis quelques années des évaluations nationales des acquis dans l'enseignement primaire. Ces évaluations sont constituées de tests de français, de mathématiques et de sciences, standardisés à l'échelle nationale et administrés aux élèves de

<sup>1</sup> Rapport d'état du système éducatif national du Burkina Faso, Pour une politique nouvelle dans le cadre de la réforme du continuum d'éducation de base, Ministères en charge de l'éducation et de la Formation, UNICEF, Pôle de Dakar de IPE - UNESCO, 201.

<sup>2</sup> Rapport d'état du système éducatif national du Burkina Faso, Pour une politique nouvelle dans le cadre de la réforme du continuum d'éducation de base, Ministères en charge de l'éducation et de la Formation, UNICEF, Pôle de Dakar de IPE - UNESCO, 2017, p.128.

<sup>3</sup> Rapport d'état du système éducatif national, p.129.



deux niveaux du primaire (les niveaux choisis sont alternés tous les deux ans de façon à couvrir à terme l'ensemble des niveaux du primaire). De ces évaluations,

on constate tout d'abord que dans toutes les classes du primaire, le niveau général des élèves dépasse difficilement le score de 50 sur 100, tant en français qu'en mathématiques. Pour les enfants qui achèvent le cycle primaire, le niveau moyen en-dessous de 50 sur 100 obtenu en français et en mathématiques montre qu'au bout du cycle, les compétences requises ne sont toujours pas installées en totalité, suggérant ainsi une école primaire burkinabè peu performante dans la transmission des acquisitions aux élèves.<sup>4</sup>

De plus, les données d'examens nationaux constituent un complément d'informations très utiles pour apprécier le niveau d'acquisition des élèves. En effet, par opposition aux données d'évaluations nationales ou internationales qui se limitent à un échantillon réduit d'élèves, ces données présentent une couverture quasi-nationale, puisque tous les élèves en classe d'examen sont concernés. De même, ces données présentent aussi un intérêt majeur, puisque tous les candidats sont soumis à des épreuves communes dont la construction est fondée sur les contenus de programme. Elles peuvent donc compléter utilement le panorama global du niveau d'acquisition des élèves au niveau national.

**Tableau 1 : Résultats CEP des six dernières années**

| Session       | 2017   | 2018   | 2019   | 2020  | 2021   | 2022    |
|---------------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|
| Taux national | 73,74% | 64,82% | 55,11% | 66,6% | 59,34% | 63 ;18% |

**Source :** Direction Générale des Examens et Concours.

Les chiffres de ce tableau révèlent un niveau d'acquisition assez faible qu'il convient de relever.

Finalement, si toute la section ci-dessus a permis de mettre en évidence un niveau d'acquisition globalement faible dans les écoles burkinabè, le défi majeur est maintenant de chercher à comprendre les raisons de cette faible performance et d'identifier les leviers indispensables pour une amélioration significative.

Un autre constat nous vient des travaux de la recherche OPERA (Observation des pratiques enseignantes en rapport avec les apprentissages). Cette recherche menée en 2013 à 2015 a consisté à observer les pratiques enseignantes dans 45 écoles du Burkina dans les classes de deuxième année et de sixième année de l'enseignement primaire, soit 90 classes (45 CP2 et 45 CM2). Des résultats il est ressorti des variables assez constantes à prendre en compte dans l'analyse de l'efficacité de la pratique d'enseignement. Ces variables, selon le modèle OPERA (2015), peuvent être regroupées en trois principaux domaines que sont « le climat relationnel », « l'intervention pédagogique de l'enseignant », « la gestion didactique des apprentissages et contenus ».

C'est l'équilibre entre les deux dernières variables et la variable du relationnel qui produit des pratiques porteuses d'effets qui font réussir les apprentissages des élèves. En clair il est question de prendre en considération :

- l'importance du climat relationnel positif et d'une grande maîtrise de la classe ;
- le rôle de la mise en activité de l'élève sur des tâches variées de nature différente avec un regard sur l'évaluation (pour ce qui est du domaine pédagogique) ;
- l'importance de la structuration des savoirs et des activités, avec une attention portée à la métacognition (pour ce qui est du domaine didactique).

Tous ces constats prouvent en conséquence que l'enseignement/apprentissage au primaire ne demande qu'à être amélioré.

En outre, lorsqu'on parcourt les livrets guides du maître, on remarque la présence des indices non verbaux de la communication. C'est le cas du livret guide de langage CP1 (Cours préparatoire Première année) et CP2 (Cours préparatoire deuxième année) où dans la conduite

<sup>4</sup> ibidem, p.132.

des séances de langage, il est clairement mentionné « *mimer les actions et inviter les élèves à les exprimer* »<sup>5</sup>. Du reste, dans toutes les classes de l'école primaire, l'on constate une forte présence des indices non verbaux de la communication dans les documents guides. Ceux-ci devaient permettre à l'enseignant une bonne maîtrise de la communication dans sa classe gage d'une grande opportunité à la bonne assise des apprentissages.

L'enjeu dans cette étude est de savoir la façon dont se construit, dans la classe, l'efficacité des enseignants, c'est à dire leur capacité à générer des acquisitions plus ou moins importantes de la part de leurs élèves ? Pour G. Felouzis (1997, p. 151), « *la réussite des élèves n'est plus uniquement une question d'institution ou de capital culturel, mais aussi une question de relation entre les élèves et leur professeur* ». Cette relation fait partie du quotidien scolaire. Elle constitue un lien intersubjectif fortement marqué par l'affectivité. La relation pédagogique est pour les élèves comme pour leurs enseignants bien plus qu'une relation professionnelle. « *C'est une relation qui s'organise non seulement autour de représentations et d'attentes, mais aussi d'éléments affectifs et personnels qui prennent toute leur dimension dans les contacts réguliers et ritualisés tout au long de l'année* » (G. Felouzis, 1997, p. 151).

Les résultats ou propos de certains chercheurs interpellent tout au plus. Au nombre d'entre eux, retenons qu' : « *On n'apprend pas d'un prof qu'on n'aime pas* » (D. N. Aspy & F. Roebuck, cité par M. Barrière-Boizumault (2013, p.2). En effet, selon Guay et Lapointe (2009, p. 15), « *80 % des apprentissages dépendent des dimensions affectives de l'être humain* ». De fait, une attention doit être portée aux interactions que l'enseignant développe dans le cadre de son activité professionnelle et plus particulièrement sur ce qui relève du relationnel. Or qui parle de relationnel parle également du non verbal. M. Argyle et ses collaborateurs (1970) n'ont-ils pas conclu, à partir d'une série d'expériences, que la signification du non verbal est de 4,3 fois supérieure à celle de la communication verbale dans certaines situations ?

Comme préoccupation, nous nous demandons si la communication non verbale impacte sérieusement le processus d'enseignement/apprentissage à l'école primaire ? Nous partons de l'hypothèse que l'utilisation d'éléments non verbaux impacte positivement l'implication des élèves dans la réalisation des activités d'apprentissage.

## 2. Cadre théorique et méthodologique

Notre étude s'adosse essentiellement à deux approches à savoir l'approche psychosociologique de la communication et le socioconstructivisme. Pour ce qui est de l'approche psychosociologique, nous nous rangeons dans l'aspect « multicanalité » qui ressort des travaux de D. Picard (1992) qui prend en compte les deux dimensions de toute situation communicationnelle tels que les signaux digitaux relatifs à la dimension verbale et les signaux analogiques qui traduisent l'expression non verbale : les gestes, les silences, les postures, les mouvements du corps et le regard. L'enseignement ne peut échapper à cette réalité.

La communication se définissant aussi comme interaction, nous nous référons à la théorie constructiviste de l'apprentissage de Vygotsky qui considère que c'est à travers d'activités réalisées en interaction avec autrui que l'apprenant intériorise les savoirs. Dans l'approche socioconstructiviste, les interactions constituent même le processus de l'apprentissage. En effet, les informations reçues dans le processus d'apprentissage sont en lien avec le milieu social, le contexte et proviennent de ce que l'on pense soi-même et de ce que les autres apportent comme interactions. C'est une question d'interdépendance.

Cette étude a été conduite dans deux Circonscription d'Enseignement de Base (CEB) de la région du Nord, précisément dans la province du Passoré au Burkina Faso. Elle a été menée dans les CEB I et II de Bokin.

<sup>5</sup> Langage CP1 et CP2, Guide du maître

Pour conduire nos investigations, nous avons pensé que les acteurs directement concernés par la communication en classe et les encadreurs pédagogiques sont incontournables. Ainsi, notre échantillon a été constitué en fonction de plusieurs approches. Le choix des encadreurs s'est fait de façon systématique. En revanche, celui des écoles a été fait de façon raisonnée : nous avons retenu des écoles en milieu rural et des écoles en milieu urbain. Le choix des enseignants a été fait de façon aléatoire dans les écoles retenues. Ainsi, sur une population cible de 11 encadreurs pédagogiques et de 424 enseignants nous avons retenu un échantillon de 6 encadreurs et 160 enseignants.

La démarche utilisée ici est mixte. C'est pourquoi cette recherche a retenu deux outils à savoir le questionnaire et le guide d'entretien. Le questionnaire nous a permis, outre l'identification des enquêtés, de recueillir leurs opinions sur l'impact que peut avoir la communication non verbale, la fréquence de son usage, ses différents aspects, et les suggestions. Quant au guide d'entretien il a permis de recueillir les opinions des encadreurs pédagogiques sur les pratiques des enseignants.

### 3. Présentation et analyse des résultats

Quels résultats avons-nous obtenu et quelle analyse en faisons-nous ?

#### 3.1. Présentation

##### 3.1.1. De l'impact de la communication non verbale en classe

Que pensent les enseignants sur l'impact de la communication non verbale en situation de class ?

**Tableau 2 : Impact de la communication non verbale dans la pratique classe**

| Réponses | Nombre | Fréquence |
|----------|--------|-----------|
| OUI      | 131    | 97,04%    |
| NON      | 04     | 2,96%     |

**Source :** Résultats de nos enquêtes.

A la question de savoir si le non verbal a de l'impact sur la pratique de classe, nous avons obtenu 135 réponses.

Ce tableau montre que 97,04% des enseignants ayant répondu à la question, ont conscience que les aspects non verbaux de la communication ont un impact dans la pratique classe contre seulement 2,96% qui sont d'opinion contraire.

##### 3.1.2. Des éléments non verbaux en usage en classe

Selon les enseignants quels sont les éléments non verbaux qu'ils utilisent en classe ? leurs réponses sont répertoriées dans le tableau 2.

**Tableau 3 : Situation des éléments non verbaux en usage dans les classes**

| Réponses                | Nombre | Fréquence |
|-------------------------|--------|-----------|
| Les mimes et les gestes | 110    | 81,48%    |
| Le regard               | 109    | 80,74%    |
| Les déplacements        | 88     | 65,19%    |
| Le toucher              | 57     | 42,22%    |
| Autres                  | Néant  | 00%       |

**Source :** Résultats de nos enquêtes.

Ce tableau 2 indique la fréquence de l'utilisation des aspects non verbaux de la communication dans les classes des enseignants enquêtés. Ils affirment avoir recours aux mimes et gestes à 81,48%, au regard à 80,74%, à la posture et au déplacement à 65,19% et enfin au toucher à 42,22%.

## 3.1.3. De l'impact du non verbal sur la participation des élèves

Selon les enseignants, le non verbal influence-t-il la participation des apprenants ?

**Tableau 4 : Impact de la communication non verbale sur la participation des élèves**

| Réponses | La communication verbale, vecteur d'une meilleure compréhension |           | La communication verbale, moyen incitant plus de motivation et d'implication |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|          | Nombre                                                          | Fréquence | Nombre                                                                       | Fréquence |
| OUI      | 130                                                             | 96,30%    | 129                                                                          | 95,56%    |
| NON      | 05                                                              | 3,70%     | 06                                                                           | 4,44%     |
| TOTAL    | 135                                                             | 100%      | 135                                                                          | 100%      |

Source : Résultats de nos enquêtes

Le tableau 3, montre que 96,30% selon leur expérience en situation de classe, des enquêtés reconnaissent l'impact de la communication non verbale sur la compréhension des notions enseignées et 95,56% pensent qu'elle pousse les élèves à plus de motivation et d'implication pendant le déroulement des séances de leçons.

## 3.1.4. De l'apport de la communication non verbale à la réussite d'une séquence pédagogique

Les encadreurs pédagogiques interviewés ont avancé des éléments qui, de leurs avis, attestent que la communication non verbale contribue à la réussite d'une séquence pédagogique. Pour eux la communication non verbale aide l'enseignant dans l'explication de certaines notions enseignées. Par ailleurs elle favorise la démonstration et permet de posséder la classe. Enfin elle peut pallier l'absence du matériel concret et conduit à des renforcements positifs, à la motivation des apprenants et à leur implication dans les activités.

Ils ont tout de même relevé que cette communication peut desservir l'enseignant en situation pédagogique lorsqu'il manque de concordance entre le verbal et le non verbal. Aussi la position assise de l'enseignant pendant la séance ne favorise pas une bonne transmission du message.

## 3.1.5. De l'utilité des signes non verbaux

S'agissant des aspects gestuels, on peut noter que les enquêtés, 72, 20% pensent qu'ils servent à expliquer, 71,11% à motiver ainsi qu'à désigner, 63,70% à démontrer, 62,96% à encourager et enfin seulement 36,30% à réprimander.

## 3.1.6. Des avantages liés à la maîtrise de certains aspects non verbaux de la communication en classe

À la question de savoir s'il y a des avantages à maîtriser certains aspects de la communication non verbale, les interviewés soutiennent que la maîtrise de certains aspects non verbaux contribue énormément à l'amélioration des pratiques pédagogiques. Le résumé de leurs opinions se trouve dans cet avis d'un des CPI de Bokin I

Un regard permet de rappeler à l'ordre un élève turbulent et conserver la discipline ; par un geste, on peut dire à un élève (qui est en train de venir pour demander la permission) de sortir sans interrompre ses explications ; les mimes bien préparés et maîtrisés améliorent également la prestation de l'enseignant en ce sens qu'ils permettent de concrétiser et de faciliter la compréhension »<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Propos d'un encadreur pédagogique, ...

#### **4. Analyse et interprétation les éléments non verbaux de la communication en lien avec la pratique classe**

##### **4.1. De l'impact de la communication non verbale dans la pratique classe**

La quasi-totalité des enseignants enquêtés, estime que les aspects non verbaux de la communication impactent la pratique classe. Tous affirment avoir recours à la communication non verbale dans leurs classes. Ils utilisent consciemment les mimes, les gestes, le regard, les déplacements et le toucher comme éléments non verbaux pendant le déroulement des séances. Ils soutiennent que la communication non verbale permet aux élèves de mieux comprendre et de faire preuve à plus de motivation et d'implication dans les activités d'apprentissage.

Leurs avis sont corroborés par les encadreurs pédagogiques qui ont tous affirmé que la communication non verbale contribue à la réussite d'une séquence pédagogique car elle aide l'enseignant à donner son cours et pousse les élèves à plus de motivation et d'implication. Pour eux certains aspects non verbaux peuvent palier à l'insuffisance de matériel concrets et servir de tremplin aux barrières linguistiques.

Nous estimons, à partir de nos résultats, que la plus forte tendance des enquêtés a conscience de l'impact des aspects non verbaux de la communication dans la conduite des séances.

Au vu de tout cela, nous avons voulu savoir si la communication non verbale fait l'objet de préparation avant le déroulement des séances de leçons.

##### **4.2. De la préparation de la communication non verbale**

L'enquête nous a révélé que tous les enseignants prennent en compte les aspects non verbaux de la communication dans leurs préparations, mais à des degrés différents. Il est évident que les enseignants accordent à leur communication non verbale pendant leurs préparations des séances.

Cependant leurs avis sont nuancés par les encadreurs pédagogiques. En effet, ces derniers affirment qu'ils constatent la présence d'éléments non verbaux préparés chez les enseignants titulaires des classes de CP mais rarement chez certains tenant les classes de CE et CM.

Nous estimons, au regard de ces données, qu'il se dégage une insuffisance de préparation des aspects non verbaux de la communication dans la conduite de la classe.

##### **4.3. Analyse et interprétation des éléments non verbaux de la communication en lien avec la réussite des activités d'enseignement/apprentissage**

###### **4.3.1. Le rôle de la communication non verbale pendant la leçon**

La majorité des enseignants et tous les encadreurs soutiennent que la communication non verbale joue un grand rôle dans les interactions pédagogiques.

Répondant aux questions des questionnaires qui leur ont été adressés, les enseignants affirment faire recours aux gestes et aux mimes pour expliquer des notions et des consignes. Ils en usent également pour illustrer la parole ; ce qui semble donner une seconde chance de compréhension aux apprenants. De plus, ils y font recours pour motiver les élèves, les encourager ou les réprimander. Enfin, ils les utilisent pour faire des démonstrations et pour designer des éléments.

Tous les encadreurs aussi soutiennent que les gestes et mimes jouent un rôle d'information, d'évaluation et d'adaptation. Ils peuvent, selon leurs déclarations, se substituer au matériel concret. Les gestes d'explicitation lexicale sont quantitativement les plus importants.

La plupart des acteurs interrogés pense que les gestes et les mimes permettent aux élèves de mieux comprendre le cours, de retenir plus facilement le lexique et de faire preuve de motivation et de participation. Nous estimons donc que tous les types de gestes cités par Moulin

(2004), par exemple le geste illustrateur, régulateur ou adaptateur peuvent émerger dans cette situation de transmission de message

Il n'y a pas que des gestes et des mimes qui sont utilisés selon les enseignants de notre enquête. Ils passent par le regard pour attirer l'attention de leurs élèves, obtenir le silence et mettre leurs élèves en activité. Les encadreurs pédagogiques ne disent pas le contraire. Ils avancent aussi les mêmes arguments au sujet du regard. Ils affirment que le regard joue un grand rôle dans l'instauration de la discipline en classe. Nous pouvons ainsi dire que le regard est un instrument de communication ayant une importance particulière. Il représente le premier contact entre les individus, il reflète leurs sentiments et participe à approfondir les relations entre eux. Selon S. Gérard<sup>7</sup> « *le regard joue un rôle considérable dans la prise de contact, dans la communication et l'expression des sentiments* ».

L'orientation et l'expression du regard sont des modalités d'intervention non verbale très efficaces. Le maître fait en permanence des choix au niveau du regard qu'il porte sur la classe. Il peut feindre d'ignorer le comportement d'un élève ou, au contraire, avoir un regard insistant de réprobation ou de bienveillance, un regard bref de contrôle (il jette un œil pour vérifier) ou de connivence (clin d'œil) vis-à-vis de tel ou tel, un regard fixe ou un regard flottant. La façon dont le maître regarde un élève en dit long sur ses sentiments vis-à-vis de celui-ci. En général le regard du maître a pour fonction d'attirer l'attention. Il produit un effet de valorisation de l'élève regardé<sup>8</sup> d'après Cook et Smith (1975). Par ailleurs, il constitue un renforcement positif et provoque de meilleures performances dans l'apprentissage ; les élèves, sous le regard du maître, mobilisent davantage leurs capacités intellectuelles que ceux qui sont isolés pour exécuter une tâche.

Tenant compte de l'opinion des enquêtés, nous pouvons dire que le regard joue un grand rôle dans la relation pédagogique. Il crée un climat de confiance réciproque entre l'enseignant et ses apprenants ; il permet à l'apprenant de se mettre en sécurité, et peut servir l'enseignant à imposer son autorité, c'est-à-dire à bien gérer sa classe, à surveiller les comportements de ses apprenants et à les contrôler.

Pour ce qui est des déplacements, la quasi-totalité des enseignants enquêtés utilise les déplacements pour aider les élèves en difficultés, faire des démonstrations et surveiller une activité. Les encadreurs aussi soutiennent la même chose au sujet des déplacements en classe.

L'opinion des enquêtés nous permet de soutenir qu'en situation d'enseignement/apprentissage, les déplacements de l'enseignant dans la classe est une affirmation de son existence en étant la personne centrale dont les apprenants observent tout au long de la séance. L'habitude de l'enseignant de se déplacer entre les rangées de tables lui permet d'être plus proche de ses apprenants, d'attirer leur attention, de mieux les contrôler et de bien gérer la classe. De plus se déplacer au fond de la classe par exemple, aide l'enseignant à avoir une vision globale de ce que font tous les apprenants

En résumé, par les fonctions qu'ils remplissent, les mouvements corporels sont porteurs d'informations, d'émotions et d'intentions. Ils permettent à l'enseignant, selon l'énergie déployée lors de leur réalisation, d'assurer différentes fonctions comme : affirmer son autorité, assurer le déroulement de l'interaction, valoriser ou rassurer. À cet égard, la présence des gestes, des mimiques, des changements de posture et le regard fonctionnellement reliés à la parole s'avère nécessaire en classe. L'enseignant doit tenir compte des comportements non verbaux qu'il émet au sein de la classe et qu'il accompagne à la parole au service d'un enseignement et d'un apprentissage efficace. L'approche psychosociologique est patente cela d'autant plus que

<sup>7</sup> [www.crdp.montpellier.fr/ressources/mémoires/mémoires/2006/a0002/060002PDF](http://www.crdp.montpellier.fr/ressources/mémoires/mémoires/2006/a0002/060002PDF)

<sup>8</sup> Cook et Smith (1975) ont effectivement montré que plus une personne en regarde une autre et plus cette dernière a le sentiment d'être appréciée. Les mêmes auteurs montrent aussi que la personne peu sûre d'elle, qui est sur la défensive ou qui n'est pas sincère, a tendance à détourner le regard, ce peut être une marque d'anxiété que l'interlocuteur peut aisément percevoir.

la communication interpersonnelle s'organise et se maintient en fonction des rétroactions des interactants du fait qu'ils prennent appui sur celles-ci pour poursuivre, ajuster, clarifier leurs messages et se synchroniser (S. Rousseau, R. Desmet, L. Paradis, 1989). Ne peut-on pas également voir une démarche socioconstructiviste ?

#### 4.3.2. De la nécessité de maîtriser sa communication non verbale

La quasi-totalité des enseignants estime qu'il est nécessaire de maîtriser sa propre communication non verbale. C'est aussi la position des encadreurs qui ont tous affirmé que la maîtrise de certains aspects non verbaux de la communication peut améliorer significativement les pratiques pédagogiques des enseignants.

À partir de ces opinions, nous estimons que la communication non verbale, qu'elle soit consciente ou non, le fait est qu'elle existe et est utilisée dans les pratiques classes. Bien réels, les éléments non verbaux peuvent être observés, analysés, identifiés et être considérés comme autant de marqueurs positifs ou négatifs dans la relation pédagogique. Le contenu d'un cours est une chose, la médiation de sa transmission en est une autre. On ne peut donc pas considérer, que seule la connaissance d'un objet suffit, il nous faut reconnaître toute l'importance qu'il y a à s'intéresser à la mise en scène de la communication dans la transmission d'un savoir.

### 5. Discussion

Cette étude a eu le mérite de replacer la communication non verbale une sphère de grande importance surtout en matière d'enseignement/apprentissage. Etant donné que 97,04% des enseignants enquêtés affirment que la communication non verbale leur est utile en situation de classe et que tous les encadreurs pédagogiques interviewés attestent que l'acte pédagogique ne peut se passer de la communication non verbale, il y a lieu de penser que presque tous les acteurs de l'enseignement primaire reconnaissent cette importance. Si tel est véritablement le cas, cela voudrait dire que tous se seraient investis en pratique pur réussir leur mission. Les enseignants, au regard des retombées positives de la communication non verbale auraient fait d'elle une alliée incontestable, incontestée et permanente. L'encadrement et le suivi des apprenants auraient été les bénéficiaires d'une telle action et sans nul doute les résultats que nous avons déplorés dans notre constat, auraient pris une envolée significative. Peut-être le péché vient-il de leur formation initiale. Mais qu'à cela ne tienne quand on sait qu'en situation de terrain les enseignants ne sont pas orphelins. En effet, ils ont à leur côté des encadreurs pédagogiques. Ces encadreurs pédagogiques, avec la pratique des visites de classe et donc après observations devaient les amener à s'améliorer. Encore faudra-t-il que les encadreurs pédagogiques soient eux-mêmes bien formés, bien outillés pour secourir ces enseignants en quête de stabilité pédagogique. Hélas le doute est permis car nous constatons que des aspects du non verbal cités par enseignants et encadreurs pédagogiques, le silence est le grand absent. Et pourtant il occupe une place non négligeable dans l'action éducative en général et dans l'enseignement-apprentissage en particulier. À notre humble avis, si on veut améliorer l'enseignement apprentissage à l'école primaire il importera de revisiter les parcours de formations et des enseignants et des encadreurs pédagogiques, avec un appui conséquent à l'encadrement en matière de communication non verbale compte tenu de la réalité des programmes pour les classes du primaire.

### Conclusion

La communication pédagogique à l'école primaire au Burkina Faso, constitue le thème central autour duquel s'est bâtie la présente recherche. Pour cela, nous avons choisi de réfléchir sur la problématique de la gestion de la communication non verbale en rapport avec l'efficacité du processus d'enseignement/apprentissage en classe. Il s'est agi d'identifier les éléments non verbaux utilisés consciemment par l'enseignant et d'analyser leur impact sur les interventions pédagogiques.



Nous nous sommes inspiré des travaux existants dans ce domaine tels les ouvrages généraux, les rapports et publications, les mémoires de fin de formation d'IEPD pour mieux éclairer la problématique de notre étude.

L'étude a concerné 63 écoles publiques des deux CEB de la commune de Bokin, avec 160 enseignants enquêtés et 06 encadreurs pédagogiques interviewés.

Pour recueillir les données, nous avons utilisé un questionnaire adressé aux enseignants et un guide d'entretien adressé aux encadreurs pédagogiques.

L'analyse des données du protocole de recherche montre que les enseignants utilisent de manière consciente certains éléments verbaux de la communication pour expliciter du lexique, motiver et impliquer les élèves dans les activités d'apprentissage. Ces éléments utilisés sont variés : les gestes, les mimes, le regard, la posture et les déplacements. Ainsi, deux grandes fonctions sont esquissées : une fonction pédagogique et une fonction de régulation du climat de travail.

L'analyse et l'interprétation des données recueillies ont abouti à la confirmation de nos trois hypothèses secondaires et donc, de l'hypothèse principale. Les résultats auxquels nous avons abouti confirment nos postulats quant au rôle significatif joué par l'utilisation de la communication non verbale en classe.

Nous retenons que la gestion de la communication non verbale nécessite une prise de conscience chez les acteurs intervenants à l'école primaire.

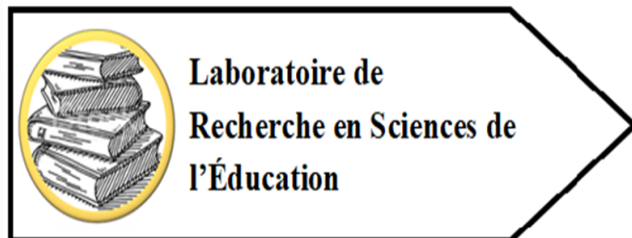
## Bibliographie

- ARGYLE Michaël, SALTER Veronica, NICHOLSON Hilary, WILLIAMS, BURGESS Philip, 1970, «La communication des attitudes d'infériorité et de supériorité par signaux verbaux et non verbaux », Bulletin de psychologie 23-283, p. 540-548.
- ASPY David N. David, ROEBUCK Flora, 1990, *On n'apprend pas d'un prof qu'on n'aime pas : résultats de recherches sur l'éducation humaniste*, Editeur Actualisation.
- BARRIER Great, 1999, *La communication non verbale, comment comprendre les gestes; perception signification*, Paris, ESF Editeur.
- BARRIERE-BOIZUMAULT, Magali, 2013, *Les communications non verbales des enseignants d'Education Physique et Sportive: formes et fonctions des CNV, croyances et réalisation effective des enseignants, ressenti des effets par les élèves*. Lyon: Université Claude Bernard.
- CADIERE Peggy, 2013, « La communication non verbale : un outil pour gérer les perturbations ? », in Cécile Carra et Béatrice Mabilon-Bonfils, *Violences à l'école. Normes et professionnalités à l'école*, Artois Presses Université.
- DELAIRE Guy, 1998, *Enseigner ou la dynamique d'une relation*, Paris, Edition d'Organisation.
- De LANDSHEERE Gilbert. & DELCHAMBRE André, 1979, *Les comportements non verbaux de l'enseignant*, Paris, Labor Nathan.
- DE VITO A. Joseph, 1993, *Les fondements de la communication humaines*, Québec, Gaëtan Morin Editeur.
- FELOUZIS Georges, 1997, *L'efficacité des enseignants*. Paris : Presses universitaires de France.
- GERARD, Saez, *Utiliser son cours et sa voix pour une meilleure gestion de groupe et d'écoute en classe*, publié en ligne : [www.crdp.montpellier.fr/ressources/memoires/memoires/2006/a0002/060002.PDF](http://www.crdp.montpellier.fr/ressources/memoires/memoires/2006/a0002/060002.PDF)
- LEGENDE Renald, 1995, *Dictionnaire actuel de l'éducation*.
- Ministères en charge de l'éducation et de la Formation, UNICEF, Pôle de Dakar de IPE - UNESCO, 2017, *Rapport d'état du système éducatif national du Burkina Faso, Pour une politique nouvelle dans le cadre de la réforme du continuum d'éducation de base*.

PASEC, 2016, *Performances du système éducatif burkinabè : Compétences et facteurs de réussite au primaire*, CONFEMEN. Dakar.

PICARD Dominique , 1992, « De la communication à l'interaction : l'évolution des modèles » in *Communication & Langages*, N° 93, p. 69-83.

ROUSSEAU Suzanne, DESMET Roger, PARADIS Louise, 1989, « L'Organisation selon Edgard Morin : application à la communication et à l'éducation » *Revue des sciences de l'éducation*, vol XV, n°3, p 326-500.



*LAKISA*, est une revue semestrielle à comité scientifique et à comité de lecture des sciences de l'éducation du Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED) de l'École Normale Supérieure de l'Université Marien Ngouabi (Congo). Elle a pour objectif de promouvoir la Recherche en Éducation à travers la diffusion des savoirs dans ce domaine. La revue publie des articles originaux dans le domaine des sciences de l'éducation ( didactique des disciplines, sociologie de l'éducation, psychologie des apprentissages, histoire de l'éducation, ou encore philosophie de l'éducation...) en français et en anglais. Elle publie également, en exclusivité, les résultats des journées et colloques scientifiques.

Les auteurs qui soumettent des articles dans la revue *LAKISA* sont tenus de respecter les principes et normes éditoriales CAMES de présentation d'un article en Lettres et Sciences Humaines (NORCAMES/LSH) ainsi que la typographie propre à la revue.

L'ensemble des articles publiés dans la revue *LAKISA* sont en libre accès (accès gratuit immédiat aux articles, ces articles sont téléchargeables à toutes fins utiles et licite) sur le site internet de la revue. Cependant, les opinions défendues dans les articles n'engagent que leurs auteurs. Elles ne sauraient être imputées aux institutions auxquelles ils appartiennent ou qui ont financé leurs travaux. Les auteurs garantissent que leurs articles ne contiennent rien qui porte atteinte aux bonnes mœurs.

Laboratoire de Recherche en Sciences de l'Éducation (LARSCED)  
École Normale Supérieure (ENS)  
Université Marien Ngouabi (UMNG)

**ISSN: 2790-1270 / en ligne**  
**2790-1262 / imprimé**

Éditeur : LARSCED

[www.lakisa.larsced.cg](http://www.lakisa.larsced.cg)  
[revue.lakisa@larsced.cg](mailto:revue.lakisa@larsced.cg)  
[revue.lakisa@umng.cg](mailto:revue.lakisa@umng.cg)

BP : 237, Brazzaville-Congo